



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

Tesorería General

Hermosillo, Sonora, junio de 2017

Plan de Desarrollo Institucional 2017 - 2021

Catálogo de Servicios

Tipo de servicio	Área que lo atiende
<ol style="list-style-type: none">1. Consulta y aclaración de saldos y pagos (de todas las Unidades Regionales).2. Acreditación de pagos bancarios no reflejados (de todas las Unidades Regionales).3. Acreditación de pagos en Caja incorrectos o no aplicados. (de todas las Unidades Regionales).4. Convenios por inscripción y colegiatura.5. Aclaración y Devolución de saldo a favor.6. Regularización de pagos por concepto de Idiomas, a través del Departamento de Lenguas Extranjeras.7. Cancelación y devolución de pago en el mismo día.8. Análisis y devolución de pagos del examen de habilidades y conocimientos básicos (Exhcoba).9. Acreditación de Ingresos Propios de depósito bancario y depósito con cargo a uno o varios expedientes.10. Atención a Escuelas Incorporadas.11. Acreditación de pago del Instituto de Becas y Crédito Educativo.12. Servicio de cajeros auxiliares, en eventos de Unidades Responsables – Académicas (Congresos, seminarios, simposios, diplomados, otros).	<p>Área de Ingresos y Pagaduría</p> <p>Cajas de Tesorería</p>
<ol style="list-style-type: none">1. Trámite y pago de Reexpedición de cheques cancelados.2. Cálculo de sueldos por concepto de retroactivos por movimientos al personal.3. Aclaraciones y entrega de Estados de Cuenta de Descuentos.4. Altas y modificación a cuentas bancarias de nominatarios.5. Emisión de constancia de Retención de Impuestos.6. Reimpresión de recibos de pago.7. Reimpresión de listados de nóminas.8. Información para cálculo de pensiones complementarias STAUS.9. Apoyo a oficina de Abogado General en la exhibición de documentos oficiales de pagos de nómina, en procesos laborales.10. Atención al personal en general, a dudas en cuanto a percepciones y deducciones.	<p>Área de Nóminas</p>



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

Tesorería General

Hermosillo, Sonora, junio de 2017

Tipo de servicio	Área que lo atiende
<ol style="list-style-type: none">1. Resguardo documental de bienes muebles de la institución.2. Verificación de inventario por empleado al separarse de la institución, por jubilación o pensión.3. Préstamo de facturas originales a la Oficina del Abogado General para litigio.	Área de Control Patrimonial

Atentamente

"El saber de mis hijos hará mi grandeza"

C. P. Carlos Armando Yocupicio Castro, M.A.
Tesorero General